

「第9回 倫理的購入・CSR調達ガイドライン研究会」

グローバル基準への対応を目指した
CSR調達の取り組み

2014年12月03日

凸版印刷株式会社
広報本部 CSR推進室
山本 正己

コンテンツ

1. 企業概要

2. CSR調達関連の国際的ガイドライン・基準

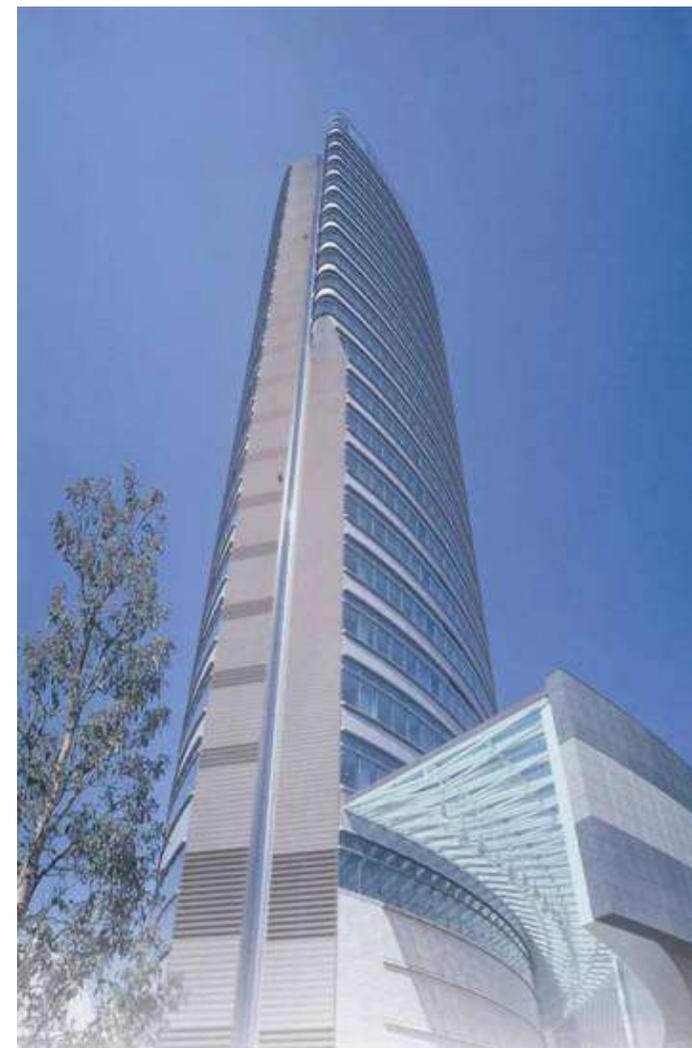
3. CSR調達ガイドラインの改定～背景と狙い

4. お取引先様との連携を基に進めるCSR調達

プロフィール

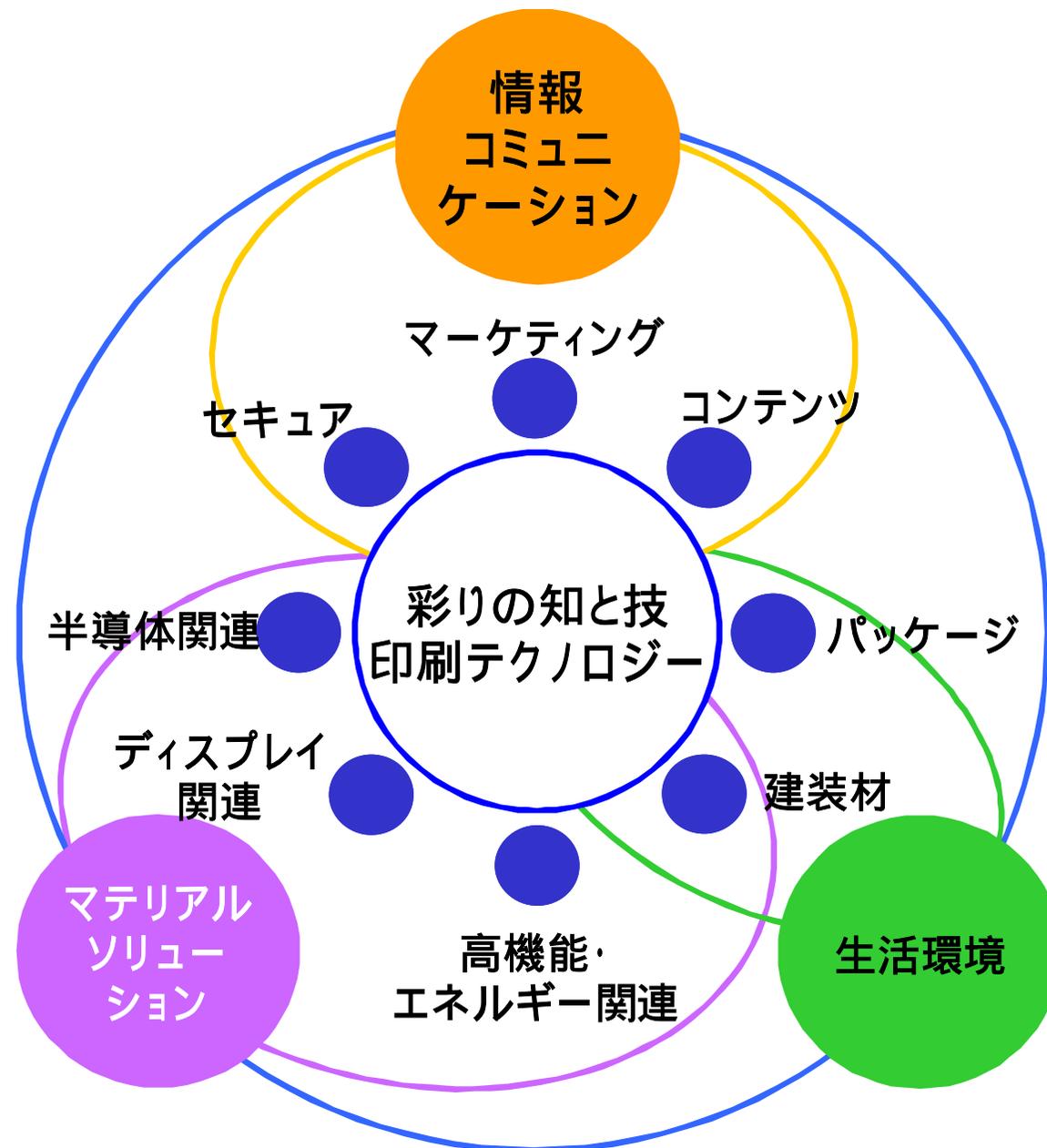
創 業 : 1900年(明治33年)
資 本 金 : 1,049億円
売 上 高 : 1兆 5,320億円(連結)
営業利益 : 357億円(連結)
従業員数 : 48,751人(連結)
関係会社 : 180社
社名由来 : 大蔵省(現財務省)出身の技術者が中心になり、当時の最新鋭製版技術である「エルヘート凸版法」をもって設立したことによる。

2014年3月末時点



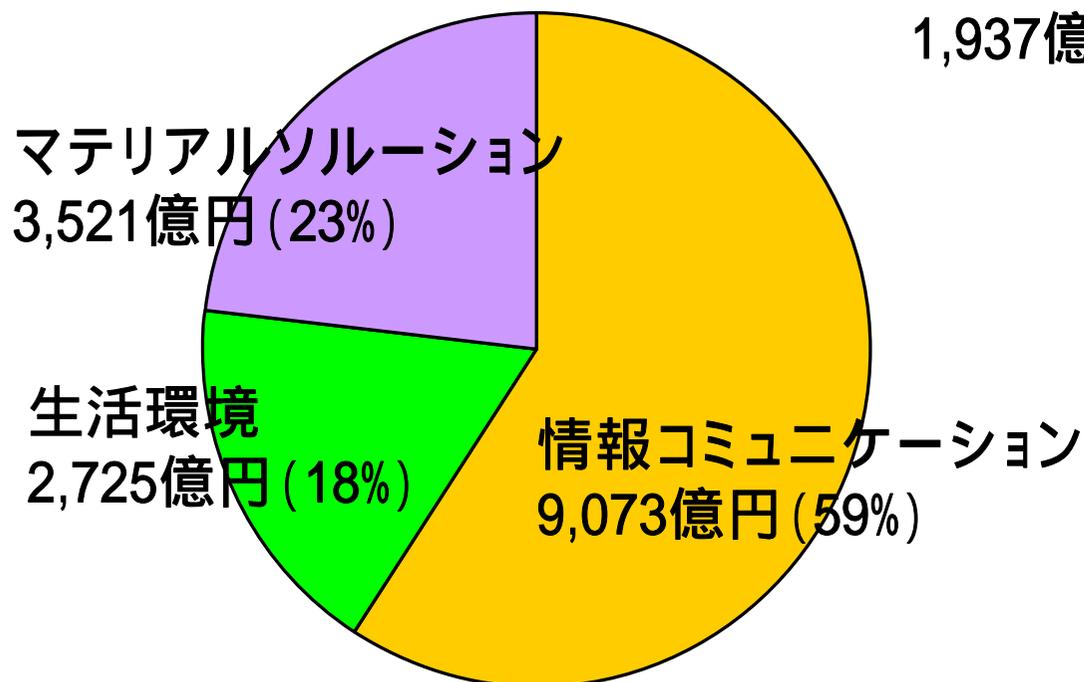
トッパン小石川ビル

事業領域

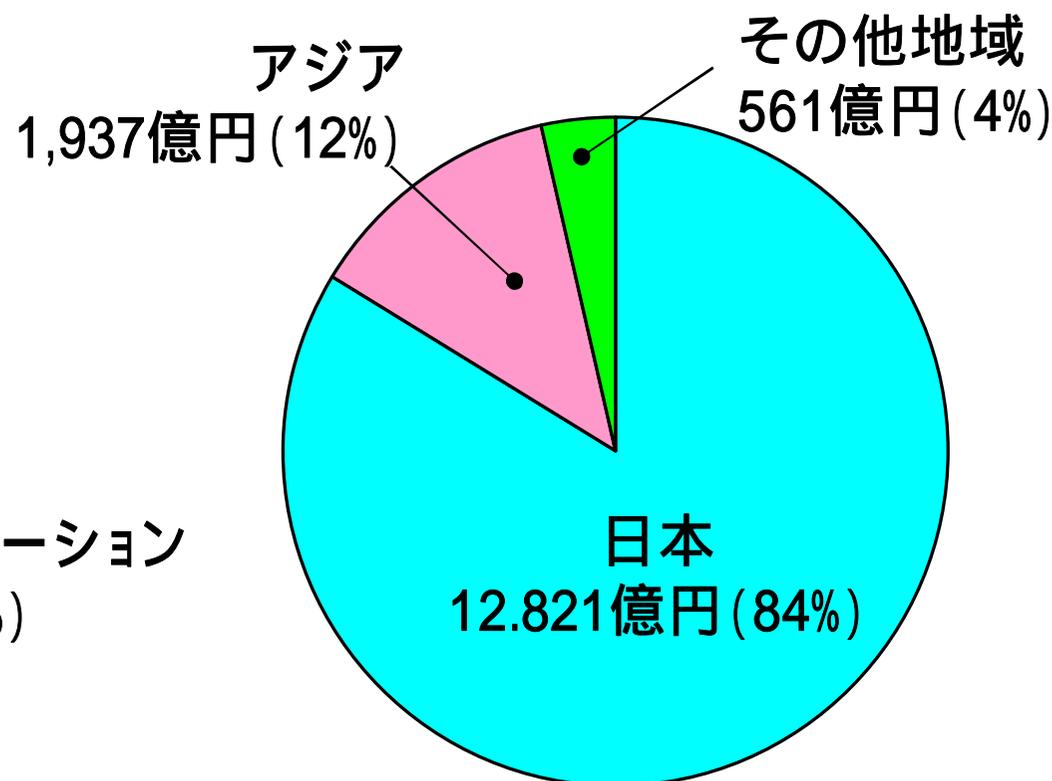


2013年度事業分野別/所在地別売上高(連結)

【事業分野別売上高】



【所在地別売上高】



コンテンツ

1. 企業概要

2. CSR調達関連の国際的ガイドライン・基準

3. CSR調達ガイドラインの改定～背景と狙い

4. お取引先様との連携を基に進めるCSR調達

国際的な行動規範・基準



United Nation
Global Compact



SA8000
(Social Accountability
8000)

・ EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition)



・ ETI (Ethical Trading Initiative)



Ethical Trading Initiative
Respect for workers worldwide

・ BSCI (Business Social Compliance Initiative)



・ FLA (Fair Labor Association)



・ ICTI (International Council of Toy industries)



各行動規範・基準の項目数比較

・人権、労働分野の項目が相当数に。

規範・基準	人権	労働	環境	腐敗防止	その他
国連グローバル・コンパクト	2	4	3	1	0
ISO26000	11	5	4	5	8
SA8000	8		0	0	1
EICC	14		6	3	15
ETI	11		1	1	1
BSCI	7		1	1	2
FLA	9		0	0	0
ICTI	13		0	0	0

コンテンツ

1. 企業概要

2. CSR調達関連の国際的ガイドライン・基準

3. CSR調達ガイドラインの改定～背景と狙い

4. お取引先様との連携を基に進めるCSR調達

Bangladesh縫製工場での事故

- ・2013年4月 Bangladeshのダッカで、違法建築の縫製工場ビルが倒壊し、1,100名を超える労働者が死亡。
- ・事前に建物に亀裂が発見され、警察から避難勧告が出されていたが、ビルのオーナーは無視。
- ・崩壊現場から英国とカナダの有名アパレルメーカーのタグのついた洋服が見つかり、社会的批判の的。
- ・2012年11月には、ダッカ郊外の縫製工場での火災で110名を超える労働者が死亡。



取引先の労働環境に対する社会の意識の高まり

監査会社がやってきた！

- ・外資系グローバル企業から委託された監査会社
- ・埼玉県内2工場への監査
- ・労働、及び環境に関する監査



CSR調達ガイドラインの改定の方向性

- 1 CSRの国際的な規範、CSR調達の国際的基準が出揃い、要求項目の焦点が明確化
- 2 CSR調達に関する社会全体の意識の高まり
- 3 CSR調達の厳格化(監査の増加)

改定の
方向性

あらゆる業界で共有できる
グローバルに通用する
1次お取引先様から2次お取引先様に展開できる

「トッパングループCSR調達ガイドライン」第2版

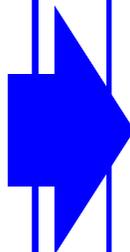
改定のポイント

- ➡ 事業活動において一般的に求められる「基本的調達基準」と、CSRとして求められる「人権・労働・環境・腐敗防止に関する調達基準」に整理
- ➡ CSR調達で特に重要となる「人権」「労働」「環境」「腐敗防止」の4分野を明確化

「トッパングループCSR調達ガイドライン」第2版

CSR調達ガイドライン第1版

1. 基本的人権
2. 公序良俗・法令遵守・
公正な事業活動
3. 情報の管理と開示
4. 環境と安全
5. 品質の向上
6. 適正な価格
7. 安定供給
8. 社会貢献



CSR調達ガイドライン第2版

基本的 調達基準

1. 品質の維持・向上
2. 適正な価格
3. 安定供給
4. 製品の安全
5. 情報の管理
6. 法令や社会規範の遵守
7. 公正な事業活動
8. 知的財産の保護・尊重
9. 通報者の保護
10. 情報の開示

人権・労働・ 環境・腐敗 防止に関する 調達基準

1. 人権
2. 労働
3. 環境
4. 腐敗防止

「トッパングループCSR調達ガイドライン」第2版

基本的調達基準

1. 品質の維持・向上
2. 適正な価格
3. 安定供給
4. 製品の安全
5. 情報の管理
6. 法令や社会規範の遵守
7. 公正な事業活動
8. 知的財産の保護・尊重
9. 通報者の保護
10. 情報の開示

「トッパングループCSR調達ガイドライン」第2版

人権・労働・環境・腐敗防止に関する調達基準

1. 人権

2. 労働

強制労働の禁止

差別の禁止

労働者が保有する権利の尊重

適切な賃金の支払い

雇用の安定への配慮と、雇用

主の義務の遵守

児童労働の禁止

ハラスメント行為の禁止

労働安全衛生の確保

適切な労働時間

3. 環境

4. 腐敗防止

コンテンツ

1. 企業概要

2. CSR調達関連の国際的ガイドライン・基準

3. CSR調達ガイドラインの改定～背景と狙い

4. お取引先様との連携を基に進めるCSR調達

「トッパングループCSR調達ガイドライン」第2版

調達基本方針

私たちは、すべてのお取引先様に対して公平に窓口を開放します。

私たちは、国内外の諸法規を遵守し、企業倫理に基づいた公正な取引を行います。

私たちは、調達活動を通じて得た情報は厳格に管理します。

私たちは、環境保全と環境への負荷軽減に努めます。

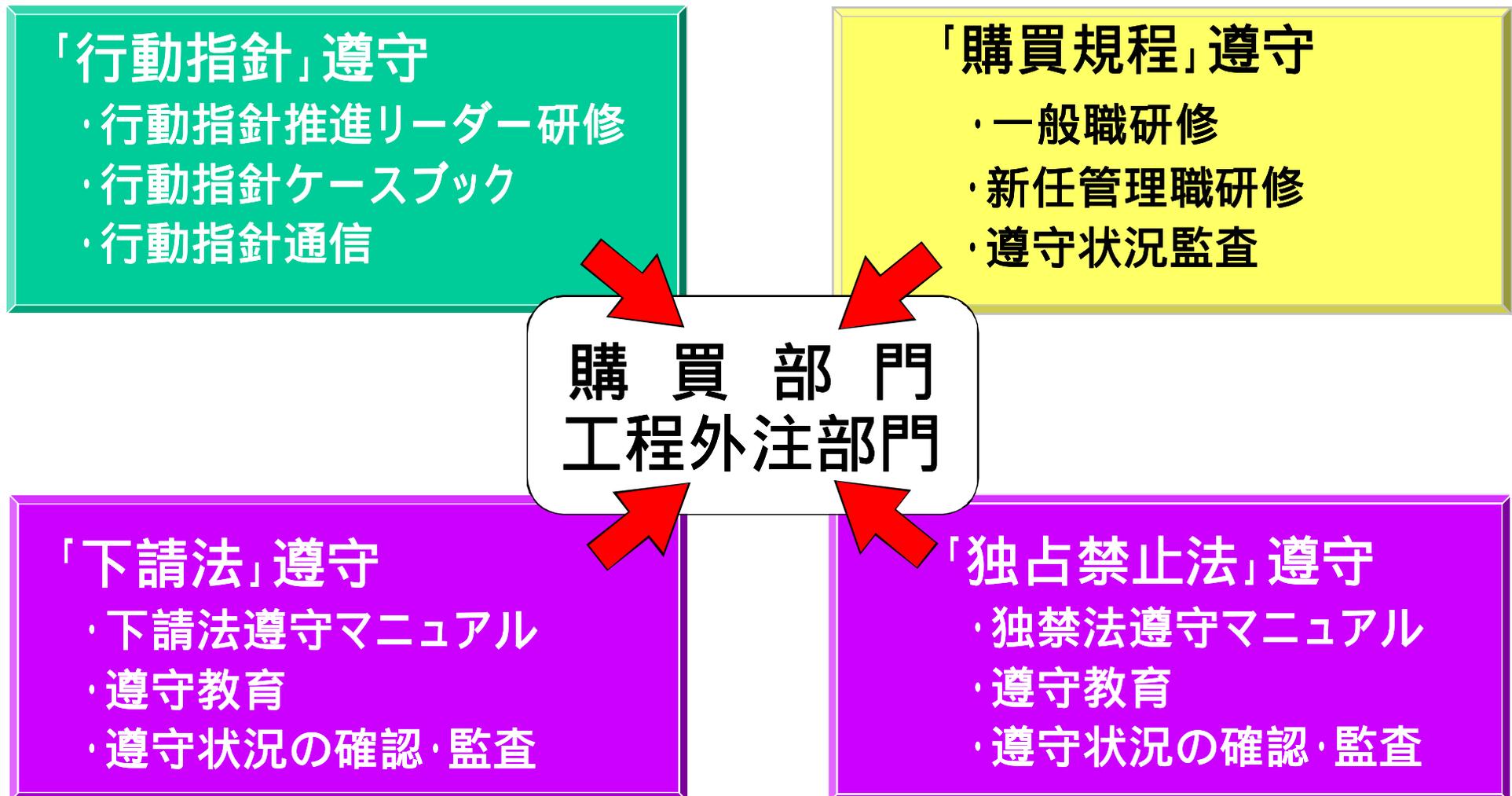
私たちは、市場ニーズに応えるためQCD(品質、コスト、供給)を追求します。

私たちは、お取引先様との相互協力と信頼関係の構築に努めます。

私たちは、CSRへの取り組みをサプライチェーン全体で推進します。

お取引先様との信頼関係の構築に向けて

発注部門へのコンプライアンス教育



お取引先様との信頼関係の構築に向けて

発注部門のモニタリング

- ・主要お取引先様にアンケート調査票を送付。
- ・弊社発注部門が、お取引先様に対して、「調達基本方針」に基づく適正な対応をしているかどうか確認。

実施年度	実施社数
2010年度	19社
2011年度	13社
2012年度	7社
2013年度	15社

サプライヤーホットライン

- ・弊社発注部門における不正やコンプライアンス上の違反があった場合にお取引先様が通報できる通報窓口。
- ・トッパンWeb上から通報可能。

http://www.toppan.co.jp/corporateinfo/our_suggestion/supplier_hotline.html

お取引先様との信頼関係の構築に向けて

サプライヤーホットライン

The screenshot shows a web browser window displaying the TOPPAN website. The page title is "凸版印刷" (TOPPAN PRINTING). The URL is "https://www.toppan.co.jp/cgi-bin/csr_supplier/form.cgi". The page features a navigation menu with items like "製品・サービス", "IR情報", "CSR活動", "ニュースリリース", "企業情報", "研究開発", and "採用情報". The main content area is titled "サプライヤーホットライン通報窓口(お取引先様ホットライン)". Below the title, there is a message: "下記フォームにご記入の上、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。" and a note: "必須の項目は必ず入力して下さい。". The form contains four input fields: "通報内容", "ご芳名 必須", "会社名 必須", and "所属". The "会社名" field has a sub-note: "(個人様の場合「個人」とご記入ください)". On the right side, there is a "関連項目" (Related Items) section with links for "情報セキュリティー" and "行動指針". The browser's taskbar at the bottom shows the Start button, several open applications (日経ビジネスセミナー, Microsoft PowerPoint, 凸版印刷 - Google...), and the system tray with the date and time (18:05, 2014/06/21).

お取引先様取り組み状況確認アンケート及び監査

1. アンケート調査

1) 調査内容

お取引先様会社基本情報

人権・労働・環境・腐敗防止に関する取り組み状況

社内通報制度の仕組みの有無、同様のCSR調達

基準の有無 等約50問

2) 調査方法 Webアンケートシステム

3) 2014年11月までの調査社数 約1,900社

2. 監査

上記アンケート調査結果を基に、監査対象お取引先様を選定し、2015年度から監査実施予定

お取引先様から、その先のお取引先様への展開

- ・「トッパングループCSR調達ガイドライン」(もしくは、お取引先様が持つ同様のガイドライン)を、その先のお取引先様へご通知いただき、サプライチェーン全体に展開

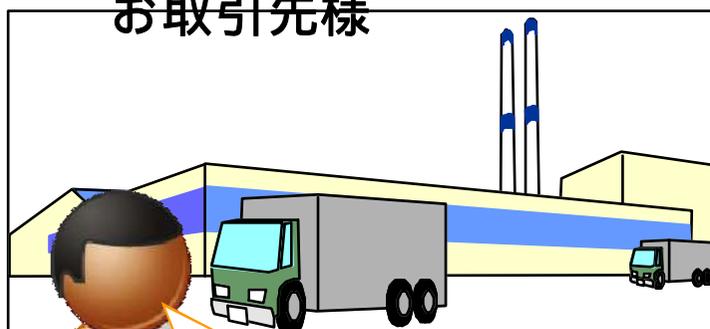
TOPPAN



CSRの取り組みを
宜しく願います。

トッパングループ
CSR調達ガイドライン

お取引先様



CSRの取り組みを
宜しく願います。

トッパングループ
CSR調達ガイドライン

お取引先様オリジナル
CSR調達ガイドライン

お取引先様のお取引先様



トッパングループ
CSR調達ガイドライン

お取引先様オリジナル
CSR調達ガイドライン